

Sutherland

Maakt rijden zoveel leuker



Go Further

GEFELICITEERD MET DE AANKOOP VAN UW AUTO

INFORMATIE OVER DE AFLEVERING VAN UW AUTO

ENKELE DAGEN VOOR DE AFLEVERING VAN UW AUTO

Na de aankoop van de auto gaat uw auto naar onze werkplaats om hem daar, geheel naar uw wens, voor u gereed te maken. Zodra uw auto gereed is, bellen wij u om een afspraak te maken voor de aflevering. Ook kunnen we dan eventuele vragen beantwoorden. Tijdens de aflevering krijgt u alle noodzakelijke papieren en het serviceboekje overhandigd, waarna wij u een uitgebreide uitleg geven over de bediening van de auto.

KENTEKENCARD EN DE TENAAMSTELLING

Als wij uw nieuwe auto op uw naam zetten ontvangt u bij aflevering het tenaamstellingsverslag. Op het tenaamstellingsverslag staat het belangrijke **eerste deel van de tenaamstellingscode**. Deze code is noodzakelijk indien u uw auto weer wilt verkopen en op een andere naam wenst te zetten. Bewaar deze code zorgvuldig. U ontvangt uw kentekencard vervolgens per post, samen met het **tweede deel van de tenaamstellingscode**. Het is afhankelijk van de postbezorging wanneer u de kentekencard precies in huis heeft. PostNL bezorgt sinds 1 januari 2014 niet meer op de maandag. Meer informatie over de kentekencard vindt u op www.rdw.nl

VERZEKERING

Als u de nieuwe auto komt ophalen is het erg belangrijk dat de verzekering goed geregeld is. Wij willen u indien gewenst daar graag bij helpen. Om dit goed te kunnen regelen zou u dan uw huidige verzekeringspolis (geen groene kaart) mee willen nemen? Houdt er wel rekening mee mocht u de auto op donderdagavond of zaterdag ophalen niet alle verzekeringsmaatschappijen telefonisch bereikbaar zijn.

Sutherland

Maakt rijden zoveel leuker



MOTORRIJTUIGENBELASTING

De motorrijtuigenbelasting wordt automatisch voor u verzorgd wanneer uw nieuwe auto op uw naam wordt gezet. Hiervoor hoeft u dus niets te doen.

INRUILAUTO

Alle noodzakelijke papieren van uw inruilauto.

Auto's worden steeds completer, graag ontvangen wij de beschikbare certificaten en/of garantie bewijzen, tevens ontvangen wij het **overschrijvingsbewijs of de tenaamstellingscode** (deze zijn nodig voor het vrijwaringsbewijs) en het geldige apk-keuringbewijs.

RESERVESLEUTELS

Gaarne ontvangen wij de complete set sleutels inclusief alle reservesleutels van uw inruilauto.

ONDERHOUDSBOEKJE EN INSTRUCTIEBOEKJE

Gaarne ontvangen wij het onderhoudsboekje en het instructieboekje van uw inruilauto. Dit is ook van belang in verband met de mogelijke garantie op uw inruilauto.

BETALING

Bij aflevering dient de auto aan ons te zijn voldaan.

U vindt ons rekeningnummer van de Rabobank boven aan de koopovereenkomst.

U kunt de betaling verzorgen op twee manieren, te weten:

1. Betaling via Bankoverboeking: uw bank kan het volledige bedrag aan ons overboeken (vraag desgewenst uw bank om nadere inlichtingen) omdat deze mogelijkheid enige dagen duurt is het raadzaam dit tijdig te verzorgen.
2. Betaling per pin : u kunt tijdelijk het maximale pinbedrag door uw bank laten verhogen, informeer bij uw bank naar de mogelijkheden.

Sutherland

Maakt rijden zoveel leuker



DIENSTEN VAN DE WERKPLAATS

DE ONDERHOUDSBEURT AAN UW AUTO

Het is belangrijk voor uw veiligheid uw auto jaarlijks te laten controleren en servicen. Remmen, stuur, wielophanging en vele andere componenten controleren wij dan volgens fabrieksvoorschrift. U ontvangt van ons tijdig bericht wanneer uw auto toe is aan de controle en/of servicebeurt. Hierdoor rijdt u veilig en wordt de levensduur van uw auto verlengd.

A.P.K. -KEURING

Wij kunnen de A.P.K. keuring tegen speciale verlaagde tarieven voor u uitvoeren.

GARANTIE

Op alle nieuwe ford modellen zit standaard 2 jaar volledige fabrieksgarantie en 12 jaar carrosserie garantie, raadplaag uw instructieboekje voor de details. Jaarlijkse onderhoudsbeurten zijn belangrijk voor het goed blijven funktionieren van uw auto, tevens behoud u hiermee alle garantierechten.

Op alle door Autobedrijf Sutherland geleverde en gemonteerde producten geldt de volgende garantie:

- UITLATEN

Uitlaten worden volledig gegarandeerd tegen fabricagefouten en/of doorroesten gedurende een periode van 24 maanden gerekend vanaf de aankoopdatum.

- BANDEN

Banden worden voor een periode van 12 maanden tegen fabricagefouten gegarandeerd. Tijdens deze garantieperiode wordt het verbruikte profiel verrekend.

- ACCU'S

Alle door ons geïnstalleerde accu's worden in geval van fabricagefouten en/of montagefouten volledig gegarandeerd gedurende een periode van 36 maanden gerekend vanaf de aankoopdatum. Op camping- en hobbyaccu's geldt een garantie van 12 maanden.

Sutherland

Maakt rijden zoveel leuker



- REMMEN

Remreparaties en het vervangen van remdelen wordt volledig gegarandeerd tegen fabricagefouten en/of montagefouten gedurende een periode van 12 maanden gerekend vanaf de aankoopdatum, met uitzondering van slijtage aan het frictiemateriaal.

SUTHERLAND SPAARSYSTEEM

Als klant van Sutherland spaart u automatisch bij bestedingen in de werkplaats veel voordeel bij elkaar. Bij elke werkplaatsbesteding van 300 euro ontvangt u een cheque ter waarde van 15 euro.

Wij streven naar 100% tevreden klanten, maar heeft u toch een klacht vertel het ons dan kunnen we er wat aan doen.

Ook kunt u ons e-mail bericht sturen. Dit kan naar info@sutherland.nl
Langskomen of bellen kan natuurlijk ook altijd.

Kijk voor informatie omtrent onze producten en diensten op :

www.sutherland.nl

WIJ ZIJN U GRAAG VAN DIENST!